

Name:	Dr. rer. nat. Jörg Mennicken	
Nationalität:	deutsch	
Geboren:	1964 in Köln	
Anschrift:	Werner-Schlierf-Straße 33 81539 München	
Mobil:	+49 (179) 50 03 20 3	
E-Mail:	jm@joerg-mennicken.de	
Website:	www.joerg-mennicken.de	
Ausbildung/Studienabschluss:	Dipl. Mathematiker Promotion in Angewandter Mathematik (Lineare Optimierung)	
Zertifizierungen:	Zertifizierter Projektleiter IPMA, Level C (GPM), Agile Entwicklung / SCRUM	
Sprachkenntnisse:	Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend), Französisch (Schulkenntnisse)	
Technische Skills		
Microsoft	<ul style="list-style-type: none">• Windows, C/C++ / C#, .NET, COM, Visual Studio• SQL Server, Integration Services (SSIS), Masterdata Services (MDS)	
Standardsoftware Oracle Operational Intelligence	<ul style="list-style-type: none">• PeopleSoft, Oracle, Siebel, Vantive• SQL, PL/SQL Programmierung• Realisierung von Big-Data-Projekten mit Splunk (awards: Fundamenal 1+2)	
Unix Versionierungstools Web Technologie	<ul style="list-style-type: none">• C/C++, gcc, gdb, make, shell scripts• SVN, git, ClearCase• Java, JEE, eclipse, PHP, HTML/Javascript• WordPress	
Branchenerfahrung	<ul style="list-style-type: none">• Telekommunikation (seit 2000)• Financial Services (seit 1993)	
Fachliche Erfahrung	<ul style="list-style-type: none">• CRM (Kontakt- und, Ordermanagement, Call Center Prozesse)	

Tätigkeitsschwerpunkte

- Softwareentwicklung
- Softwarearchitektur
- Projektleitung
- Daten-Analyse (Data Scientist)
- Qualitätskontrolle
- Renovierung von Softwaresystemen

Projektbeispiel Microsoft

Seit Januar 2018

Support/Weiterentwicklung des CRM Systems

Aufgabe: **Technischer Projektleiter**

- SSL- (TLS-) Integration in das Entwicklungsframework und den Runtime Client
- Verschlüsselung der Client-Server Verbindung
- Integration von OpenSSL unter Windows

November 2016 bis Dezember 2017

Technischer Upgrade des CRM Systems

Aufgabe: **Technischer Projektleiter**

- Upgrade der Entwicklungsumgebung des Windows Desktop Client
- Migration des Client Quellcode (C/C++ und .NET C#) von Visual Studio 2008 auf 2015
- Upgrade von Microsoft .NET Framework 3.5 auf 4.5.
- Upgrade der Skripting-Schnittstelle im Client Framework
- Softwareentwicklung in C++ und C#

Technologien und Tools:

- Microsoft Windows Programmierung (C/C++, .NET C# und VB.NET, Win32, COM)
- Microsoft Visual Studio (2008 / 2015)
- Microsoft Visual Studio Tools for Applications (VSTA)
- Quellcode Versionskontrolle in Subversion

Juli 2013 bis Juni 2015

Aufbau eines Masterdaten Systems

Aufgabe: **Technischer Projektleiter und Entwickler**

Technologien und Tools:

- Microsoft SQL-Server 2012
- Microsoft SSIS (SQL Server Integration Services)
- Microsoft Master data Services (MDS)
- Visual Studio 2012/2013
- .NET C# Programmierung (.NET Version 4.0)

Oktober 2009 bis Mai 2011

32 bit Upgrade eines CRM-Frameworks
Aufgabe: **Softwareentwickler/ Technischer Projektleiter**

- Upgrade des Windows (16 bit) Client auf 32-bit und .NET
- Ablösung der Entwicklungsumgebung von BasicScript auf VB.NET
- Softwareentwicklung in C++ und C#, Technologien: COM, .NET, MFC, RPC
- Systemumgebungen: Windows (Vista, Win7), UNIX (HP-UX, Linux), Oracle (10g)
- Entwicklungsumgebungen: Visual Studio (2008/2010), .NET 3.5 und 4.0, Visual SourceSafe, RCS, „git“, Rational ClearCase
- Migration von Applikationscode: VBA auf VB.NET (ca. 1 Mio. lines of code)

Juli 2015 bis Oktober 2015

Umbau des CRM-Ticketing-Moduls
Aufgabe: **Technischer Projektleiter und Entwickler**

Technologien und Tools:

- Microsoft Visual Basic .NET
- .NET Webservice
- Microsoft Visual Studio
- Oracle 11g, Datenbank Design und PL/SQL - Programmierung

Projektbeispiel Operational Intelligence

Seit Juni 2016

Einführung von Operational Intelligence für eine CRM Applikation

Aufgabe: **Data Scientist und Entwickler**

- Realisierung von Big-Data-Projekten mit Splunk. Betreuung des kompletten Lebenszyklus der Datenanalyse, von der Analyse Konzeption bis zur Veröffentlichung von Auswertungen
 - Planung, initiale Realisierung und Weiterentwicklung einer splunk App zur Kennzahlen Analyse
 - Erstellen von Dashboards, Transformationen, Scheduled Reports, Summary indexes
 - Übergreifendes End-to-End-Monitoring des Order Workflows, der Systemperformance, Kundenanfragen im CRM-System
 - Flexible Analyse, auch ad-hoc, von Anwendungsdaten zur Beantwortung von Fragestellungen seitens des Kundendienstes
-

Projektbeispiele Projektmanagement

Juni 2012 bis Juni 2013

Auswahl Standard Software (Framework) für webbasierte CRM-Lösung

Aufgabe: **Projektleitung**

- Beschreibung von technischen Auswahlkriterien, Bewertungssystem
- Durchführung von Workshops
- Vorbereitung und Bereitstellung der Infrastruktur für die Machbarkeitsstudie, Softwareumgebungen (JEE Server, Web Services, Datenbankanbindung, CTI-Software)
- Agile Arbeitsweise im Projekt SCRUM

Mai 2011 bis April 2012

CRM-Stabilisierung

Aufgabe: **Technischer**

Projektleiter/Qualitätskontrolle

- Qualitätssteuerung des Outsourcing Partners (Indien)
- Performance Messung, Analyse und Einführung von Verbesserungen
- Einführung von Testautomatisierung
- Stabilisierung des Windows Client von Vantive

Januar 2007 bis August 2009

Vendor-Consulting Projekt „Galileo“

Aufgabe: **CRM-Consultant/Qualitätskontrolle**

- Scope PeopleSoft CRM 8.9/9.0 Einführung
- Technisches Consulting, um PeopleSoft best-Practices sicherzustellen
- Review und Support des offshore Entwicklungsteams
- System Analyse, funktionales und technisches Design
- Entwicklung mehrerer Machbarkeitsstudien
- Verfassen der Security Guidelines zur Sicherheitshärtung

Projektbeispiele Standardsoftware

April 2001 bis Dezember 2006

Einführung von CRM-Systemen

Aufgabe: **Senior PeopleSoft Consultant,
Technical Team Lead**

- Implementierung von People Soft CRM-Order-Capture (Service Management, CDM, Partner Management, Support, Marketing, CTI)
 - Beratung und Systemanalyse, Entwicklung, Spezifikation, Dokumentation, Workshops, Präsentationen
 - Machbarkeitsstudien, Planung, Aufwandsschätzungen
 - Coaching der Kollegen bei der Entwicklung
 - Durchführung von PeopleSoft Standard Schulungen (People Tools und CRM) sowie maßgeschneiderten Trainings nach Kundenwunsch
 - Interne Train-the-Trainer Schulungen
-